

Liebherr-Jótállási Feltételek Magyarország

A Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH jótállást vállal a Liebherr hűtőszekrények és/vagy fagyasztók (készülék) tulajdonosai felé a következő feltételek szerint a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelettel összhangban (Liebherr-Jótállás). Ez a Liebherr-Jótállás abban az esetben is érvényes, ha a Liebherr a készüléket maga értékesíti a vevőnek, illetve abban az esetben is, ha a vevő a terméket egy a Liebherr által felhatalmazott kereskedőtől vásárolja meg. Ez a Liebherr-Jótállás a fogyasztónak az eladóval szembeni (legyen az maga a Liebherr vagy másik a Liebherr által felhatalmazott kereskedő) törvényből fakadó jogait nem érinti, azokat nem korlátozza.

I. Érvényességi terület

Ez a Liebherr-Jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes, mégpedig azokra a fogyasztókra, akiknek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.

II. Jótállásra kötelezett

A jótállás kötelezettje a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz (Liebherr). A fogyasztó a választása szerint a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén és a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szervíznél közvetlenül is érvényesítheti a jótállásból fakadó igényeit.

III. A jótállás időtartama és kezdete

1. A Liebherr-Jótállás időtartama 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 60 hónap, 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 60 hónap és 250 000 Ft-ot eladási ár felett 60 hónap (Jótállási Időtartam).
2. A Jótállási Időtartam a készülék fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a Liebherr, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a készüléket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a Jótállási Időtartam kezdő időpontja a készülék átadásának napja.

A készülék kijavítása esetén a Jótállás Időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A készülék kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik.

IV. A Liebherr-Jótállás feltételei

A Liebherrt abban az esetben terhelik a Liebherr-Jótállásból fakadó kötelezettségek, amennyiben a következő feltételek bizonyíthatóan teljesülnek:

1. A készüléket első alkalommal a Liebherr-től a Liebherr-Jótállás érvényességi területén egy olyan fogyasztó vásárolta, akinek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.
2. A készülékkel kapcsolatban bemutatják a jótállási jegyet a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén vagy a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szervíznél. A jótállási jegy kiállításának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó ez esetben a jótállásból eredő jogokat az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján érvényesítheti.
3. A Liebherr-Jótállás a V. 3.-ban leírt eseten kívül nem ruházható át más készülékre.

V. A Liebherr-Jótállás tartalma és hatálya

1. A Jótállás időtartama alatt a készüléken felmerülő hibákat, amelyek bizonyíthatóan anyagi vagy gyártási hibák, a Liebherr szervize ingyenesen kijavítja. Amennyiben a hiba a belső kiegészítő elemeivel, valamint a fogantyúkkal és/vagy a fedőpanelekkel függ össze, a Liebherr fenntartja a jogot, hogy a megfelelő belső kiegészítő elemet a fogyasztó részére ingyenesen elküldje. A kijavítás során a készülékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
2. A Liebherr-Jótállás nem terjed ki olyan a Liebherr-rel szembeni igényekre, amelyek a hibák javításán túlterjednek. A Liebherr különösen a következmény károkért nem vállal felelőséget a Liebherr-Jótállás alapján.
3. Ha a kijavítás aránytalan többletköltséget eredményezne a Liebherr részére vagy az lehetetlen, a fogyasztó a hibás készülék átadásával, 8 napon belül jogosult azonos vagy hasonló új készülékre (Kicserélt Készülék). Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
4. Ha a jótállási időtartam alatt a készülék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, ill. a fogyasztó nem kívánja a hibákat a Liebherr költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, ha a Liebherr a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja teljesíteni ezt a kötelességét a megfelelő határidőn belül, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt, a Liebherr – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – 8 napon belül köteles a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
5. Ha a készülék kijavítására a kijavítási igény Liebherr részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Liebherr a kijavításra való harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül köteles – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
6. Ha a készülék vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három napon belül meghibásodik oly módon, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a fogyasztó a készülék kicserélését igényelheti.

VI. A Liebherr-Jótállás kizárása és megszűnése

1. A Liebherr-Jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra vagy hiányokra, amelyek a következő okokra vezethetőek vissza: a) Használati és/vagy szerelési utasítások figyelmen kívül hagyására, hibás összeállításra és/vagy hibás csatlakozásra, szakszerűtlen kezelésre vagy igénybevételre, valamint elhasználódásra. b) Külső hatásokra, mint például szállítási károk, ütközés vagy ütés által okozott károk, időjárás befolyása vagy más természeti esemény által okozott károk. c) Kijavításokra vagy módosításokra, amelyeket nem a Liebherr szervize vagy a Liebherr felhatalmazott szervize végzett el.
2. A Liebherr-Jótállás megszűnik, ha – függetlenül attól, hogy ki által - az adattáblát, illetve a készülék számát eltávolították, meghamisították vagy olvashatatlanná tették, vagy ha idegen eredetű alkatrészeket építettek be a készülékbe.